

Allgemeine Verkaufsbedingungen

PREISE

Alle von uns erstellten Preisangebote werden ohne jegliche Verpflichtungen unsererseits aufgestellt.
Alle Interventionen, die nicht Teil eines Lieferumfangs oder einer Garantieleistung sind, werden auf Stunden - Basis in Rechnung gestellt.
Sämtliche Fahrten werden - sofern nicht ausdrücklich anders erwähnt - pro effektiv gefahrene Kilometer in Rechnung gestellt.
Alle Preise sind - sofern nicht ausdrücklich anders erwähnt - NETTO, in EUR und ohne MWSt. angegeben.

LIEFERZEIT

Alle angegebenen Lieferzeiten sind rein indikativ. Eine Überschreitung der Lieferfrist gibt in keinem Falle Recht auf eine Entschädigung oder eine Annullierung des Auftrages.
Wenn die bestellte Ware nicht mehr verfügbar ist, behält SNS sich das Recht vor, und dies in vorherigem Einverständnis mit dem Kunden, qualitativ gleichwertige Ware an Stelle der bestellten Ware zu verwenden.

ABONNEMENTS & WIEDERKEHRENDE LEISTUNGEN

Sämtliche wiederkehrende Leistungen & Services (SaaS + TaaS) werden stillschweigend verlängert, bis eine gültige Kündigung seitens des Kunden erfolgt. Diese muss schriftlich bis mindestens 1 Monat vor Vertragsende erfolgen. Eine einseitige Kündigung seitens des Kunden ohne Einhaltung der Kündigungsregeln setzt den gültigen Vertrag demnach nicht außer Kraft und wird daher erst für die darauffolgende Periode gültig. Mit der Bestellung der Abo-Dienstleistung erkennt der Kunde diese Bedingungen ausdrücklich an. Die erste akzeptierte Rechnung oder ein bestätigtes Angebot gelten für betreffende Leistungen als Vertrag.

GARANTIEN

Die Garantie auf unsere Produkte beschränkt sich ausschließlich auf die Hersteller - Garantie. Die Garantie gilt lediglich für die Reparatur oder den Austausch defekter Teile. Die Garantieleistungen verstehen sich Franko ab Wemperhardt.
Der Austausch oder die Reparatur defekter Bauteile oder Kompletogeräte beeinflusst in keinem Falle die ursprüngliche Garantiezeit. Die ausgetauschten defekten Teile bleiben Eigentum von SNS.
SNS garantiert eine möglichst kurze Interventionsfrist, in Funktion der Schwere des Problems und der Verfügbarkeit von Arbeitszeit und Ersatzmaterial.
Um die Herstellergarantie zu behalten, muss der Kunde die Original - Verpackung der Geräte aufbewahren. Im Falle von Verlust dieser verfallen automatisch sämtliche Garantieansprüche.
Folgende Punkte sind in keinem Fall Bestandteil unserer Garantie:

- Manipulationsfehler, Manipulation oder Intervention von Dritten;
- Nicht - Beachtung von Hinweisen in der Gebrauchsanweisung;
- Schäden, die durch Überspannung, Unterspannung, Stromausfällen oder irgendwelcher anderer Ursachen aus dem elektrischen Versorgungsnetz verursacht wurden;
- Schäden, die von äußerer Gewalteinwendung herrühren;
- Schäden durch witterungsbedingte Einflüsse;
- Schäden oder Datenverluste, die durch Hackerangriffe oder Virenbefall verursacht wurden;
- Reinstallation von Programmen und / oder Daten des Kunden auf unsere oder auf kundeneigene Systeme.

Der Kunde zeichnet sich allein verantwortlich für die sorgfältige Sicherung seiner Daten auf externe Informatik - Systeme. SNS kann in keinem Falle haftbar gemacht werden für irgendwelche Datenverluste oder für Arbeitsausfälle, die aus Datenverlusten herrühren.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Alle unsere Rechnungen sind zahlbar bis zum Verfalltag, und dies - sofern nicht ausdrücklich anders angegeben - NETTO ohne Skonto.
Im Falle von Zahlungsverzögerung wird - nach Inverzugsetzung durch ein einmaliges Schreiben - ein jährlicher Verzugszins von 12 % zuzüglich Verwaltungskosten angewendet.

EIGENTUMSRECHT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum von SNS.

LIZENZRECHT

Es ist strikt verboten, Software, die den Lizenzrechten unterliegt, zu kopieren oder zu vervielfältigen. Der Kunde zeichnet sich allein verantwortlich für die Einhaltung dieser Lizenzrechte gegenüber dem Hersteller oder Autor.

ZUORDNUNG DER KOMPETENZEN

Alle Vereinbarungen unterliegen dem Luxemburgischen Rechtswesen.
Zuständiger Gerichtsstand ist ausschließlich Diekirch.